



КОММУНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



В конце прошлого года сотрудники компании «Коммунальные технологии» попытались совершить маленькое чудо – помочь детям-инвалидам и ребятишкам из онкогематологического отделения республиканской детской больницы.

Президент Чувашии о ЖКХ

Президент Чувашии Михаил Игнатьев в своем блоге <http://gov.cap.ru/blog> прокомментировал ситуацию, сложившуюся в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Особое внимание глава республики уделил взаимоотношениям жителей с исполнителями коммунальных услуг.

Активность и ответственность каждого – залог успеха и благополучия

«Я часто слышу жалобы от жителей республики на управляющие компании. Да, недобросовестных организаций в этой сфере с символическим уставным капиталом и с такой же «символической» ответственностью, немало. Я уже неоднократно озвучивал свою позицию на этот счет и напому еще раз: в жилищно-коммунальное хозяйство должны приходить компании с намерением вкладывать средства, честно работать и за оказанные услуги нести ответственность. Необходимо исключить появление в этой сфере фирм-однодневок, желающих только собирать деньги и обеспечивать свои материальные блага (зарплата, мобильная связь, хорошие автомобили). Считаю, что более качественно будут оказывать услуги управляющие компании с уставным капиталом не менее 3–5 млн. рублей, ибо ответственность у них выше.

Но давайте помнить, что многое зависит от самих жильцов. У вас есть все правовые инструменты, чтобы контролировать деятельность управляющих компаний.

Именно **собственники** жилых помещений на **общем собрании** определяют перечень услуг и работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, подлежащих выполнению обслуживающими организациями различных форм, условия и размеры финансирования. Важно также то, что плата на содержание общего имущества должна устанавливаться в размере, достаточном для поддержания его в технически исправном состоянии.

К примеру, постановлением Главы администрации города Чебоксары от 24 ноября 2010 года №221 управляющим организациям, ТСЖ, ЖК, ЖСК и иным специализированным потребительским кооперативам на 2011 год рекомендовано увеличить тариф на содержание и ремонт общего имущества на 9,8 процентов по сравнению с 2010 годом. При этом изменения должны обязательно обсуждаться и утверждаться на общих собраниях собственников жилых помещений.

В связи с этим хочу сказать еще раз – получение качественных услуг самими жильцами зависит от принципиальной, ответственной и активной позиции каждого квартиросъемщика».



«Интерактивный дневник размышлений Президента Чувашской Республики»
- именно такое название получил блог Михаила Игнатьева



«Стандартное» раскрытие информации

Ежегодно на сайте компании будет размещаться порядок выполнения технологических и технических мероприятий, связанных с техприсоединением



Семеро одного... ждут

Именно так хочется перефразировать известную поговорку, когда видишь работу изолировщика по термоизоляции Чебоксарских тепловых сетей ООО «Коммунальные технологии»



Выберут «Мужчину КТ»

По словам организаторов, конкурс выявит «профессионалов своего дела, обладающих высокими морально-нравственными качествами, занимающих активную жизненную позицию».



Скрестили лыжи

В Берендеевском лесу Чебоксар состоялся зимний поединок среди сотрудников компании

«Стандартное» раскрытие информации

Информационная прозрачность деятельности хозяйствующих субъектов является в настоящее время универсальным международным стандартом рыночного регулирования. Страны, создавшие конкурентные рынки, основное внимание уделяют информационному регулированию, обеспечивающему свободный доступ к информации, имеющей существенное значение как для органов регулирования, так и для неопределенного круга лиц (потребителей, инвесторов). В противном случае потребители (инвесторы) будут лишены возможности сделать правильный, рациональный выбор в условиях непрозрачной информационной среды. Тем самым создается информационная асимметрия на рынке, позволяющая производителям и иным субъектам рынка извлекать необоснованные преимущества, не снижая издержки и цены своих товаров (услуг).

Законодательство Российской Федерации не содержало единую основу для формирования системы стандартов раскрытия общедоступной информации в сферах естественных монополий и коммунального комплекса. В отдельных случаях законодательство даже ограничивало возможность раскрытия информации о финансово-хозяйственной деятельности субъектов естественных монополий и организаций коммунального комплекса, позволяя относить часть такой информации к коммерческой тайне.

Поэтому для России в целях реформирования естественно-монопольных секторов и создания конкурентных рынков в сферах железнодорожного транспорта, в области связи, услуг в транспортных терминалах, портах и аэропортах, электроэнергетики, транспортировки нефти и нефтепродуктов трубопроводным транспортом, в сфере транспортировки газа, а также в области коммунальных услуг информационное регулирование приобретало принципиально важное значение.

Актуальность обеспечения информационной прозрачности деятельности субъектов естественных монополий и организаций коммунального комплекса, в том числе организаций, оказывающих инфраструктурные услуги, была зафиксирована в поручениях Президента Российской Федерации и программных документах Правительства Российской

Федерации. Так, согласно Доктрине информационной безопасности, утвержденной Президентом Российской Федерации (9 сентября 2000 г. № Пр-1895), угрозами конституционным правам и свободам человека и гражданина в области информационной деятельности могут быть нерациональное, чрезмерное ограничение доступа к общественно необходимой информации, недостаточность нормативной правовой базы, определяющей ответственность хозяйствующих субъектов за недостоверность или сокрытие сведений об их коммерческой деятельности, о потребительских свойствах производимых ими товаров и услуг, о результатах их хозяйственной деятельности, об инвестициях и тому подобном.

Компания «Коммунальные технологии» создана семь лет назад с целью повышения качества, надежности и безопасности тепло- и электроснабжения потребителей, внедрения новейших технологий в области энерго- и ресурсосбережения, современных систем регулирования и учета потребляемых ресурсов. Общество полностью обеспечивает в соответствии со Стандартами раскрытия информации прозрачность финансово-хозяйственной деятельности по тепло-и электроснабжению. На страницах официальных печатных изданий и на сайте предприятия ежемесячно размещается информация о вводе в

ремонт и выводе из него электросетевых объектов, указывается количество выполненных присоединений и присоединенной мощности. Также раз в месяц сайт информирует о том, сколько было подано заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям, сколько из них было аннулировано и по каким заявкам были заключены договоры техприсоединения. Ежеквартально обновляется информация об объемах недопоставленной в результате аварийных отключений электрической энергии.

Ежегодно на сайте будет размещаться порядок выполнения технологических и технических мероприятий, связанных с техприсоединением. Также на kom-tech.ru появится информация о техническом состоянии электрических сетей — аварийных отключениях по границам территориальных зон деятельности компании, инвестиционных программах и планах капитального ремонта. Так же будут указаны тарифы на услуги по передаче электрической энергии, размеры платы за технологическое присоединение.

В рамках Стандартов раскрытия информации на сайте будут размещены корпоративные правила осуществления закупок, включая использование конкурсов и аукционов.

Как свидетельствует анализ, обеспечение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности СЕМ и организаций коммунального комплекса, и, как



Мировой опыт раскрытия информации субъектами естественных монополий свидетельствует о позитивной роли применения данного метода в практике регулирования. В Великобритании орган регулирования имеет право раскрывать информацию лицам, подающим жалобу, и третьим сторонам в целях содействия гражданскому процессу в рамках специального законодательства в электроэнергетической и газовой сферах. В Эстонии данные, на основании которых вынесено решение органа регулирования, подлежат опубликованию. В Бельгии допускается раскрытие информации, когда указанная процедура разрешена в прямой форме.

следствие, эффективное использование имеющихся в их распоряжении ресурсов должно осуществляться не только механизмами контроля со стороны государства, но и путем участия в этих процессах отдельных потребителей и общества в целом. Общественный контроль в сферах деятельности СЕМ и организаций коммунального комплекса невозможен без доступа к информации о производственной, финансовой, инвестиционной деятельности. Повышение информационной прозрачности деятельности

СЕМ и организаций коммунального комплекса является важным фактором роста эффективности основной деятельности и сокращения издержек указанных организаций, а следовательно, оказывает позитивное влияние на снижение темпов роста потребительских цен и повышение уровня жизни населения.

Валерий Львов

Еще раз о тарифах

Темпы роста платежей граждан за коммунальные услуги в 2011 году ниже, чем в прошлом году

В 2010 году приняты федеральные законы «Об электроэнергетике», «О теплоснабжении», внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации. Указанными федеральными законами уточнены полномочия органов исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов и изменились подходы в области их регулирования. К примеру, полномочия по установлению тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса, осуществляющих эксплуатацию систем коммунальной инфраструктуры, используемых в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, объектов утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, переданы Госслужбе Чувашской Республики по конкурентной политике и тарифам.

В республике насчитывается более 200 организаций коммунального комплекса и теплоснабжающих организаций, услуги которых подлежат государственному регулированию.

Формирование тарифов на 2011 год на услуги организаций коммунального комплекса и теплоснабжающих организаций проводилось с учетом поручения Правительства Российской Федерации, предусматривающего рост платежей граждан за коммунальные услуги в 2011 году не более чем на 15 процентов. К сведению, в 2010 году платежи граждан за коммунальные услуги по сравнению с предыдущим годом возросли на 25 процентов. Таким образом, Правительством Российской Федерации и Правительством Чувашской Республики приняты соответствующие меры по сдерживанию роста тарифов на коммунальные услуги.

В целях обеспечения прозрачности при формировании цен на коммунальные услуги в 2010 году Службой ежемесячно проводился мониторинг информации, связанной с выявлением фактов необоснованного роста размера платы граждан за коммунальные услуги. При этом в

течение года случаев роста совокупного фактического платежа граждан за коммунальные услуги более чем на 25 процентов (по 296 муниципальным образованиям республики) не выявлено. В 2011 году работа в данном направлении будет продолжена.

В соответствии с действующим законодательством, формирование тарифов на 2011 год проводилось с учетом установленных Федеральной службой по тарифам для Чувашской Республики предельных индексов максимально возможного изменения тарифов на тепловую энергию и услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения, очистки сточных вод. Так, предельный индекс максимально возможного изменения тарифов на 2011 год на тепловую энергию доведен в размере 115 процентов на водоснабжение, в водоотведение, очистку сточных вод — 118,6 процента.

В рамках установленных предельных индексов утверждены тарифы на 2011 год на услуги организаций коммунального комплекса и теплоснабжающих организаций. В 2011 году по сравнению с 2010

годом тарифы для населения в среднем увеличатся на услуги водоснабжения и водоотведения на 16,7 процента, утилизации бытовых отходов — на 12,0 процента, теплоснабжения — на 14,7 процента.

Электроэнергия для городского населения в 2011 году подорожает на 18 копеек и составит 208 копеек за кВт/ч, для сельского населения увеличится на 12 копеек и составит 146 копеек за кВт/ч.

Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 20 декабря 2010 г. № 444 «О розничных ценах на природный газ» установлены розничные цены на природный газ для населения с вводом в действие с 1 января 2011 года и с 1 апреля 2011 года.

Розничная цена на природный газ с 1 января 2011 года составит 3121,58 руб. за 1000 м³ с ростом к действующей розничной цене на пять процентов, а с 1 апреля 2011 года — 3417,68 руб. за 1000 м³ (на 9,5 процента к уровню розничной цены, действующей с 1 января 2011 года).

При отсутствии приборов учета размер платы граждан за природный газ на 1 человека в домах с центральным отоплением и горячей водой с 1 января 2011 года составит 37 руб. 46 коп., домах без горячего водоснабжения с газовыми плитами — 62 руб. 43 коп., домах без горячего водоснабжения с газовыми плитами и колонками — 96 руб. 77 коп. Плата за газ в домах с отопительными котлами за 1 м² составит 31 руб. 22 коп.

При наличии приборов учета за отопление ГВС, приготовление пищи плата за газ за 1 м³ составит 3 руб. 12 коп.

В целях обеспечения свободного доступа населения к информации о стоимости услуг



организации коммунального комплекса и теплоснабжающие организации раскрывают информацию о своей деятельности. В состав раскрываемых данных входят сведения о тарифах и надбавках к ним, показателях финансово-хозяйственной деятельности, потребительских характеристиках товаров и услуг, условиях их поставки (оказания), наличии технической возможности доступа к ним и т.д. Информация раскрывается путем ее размещения на сайте организаций или сайте Службы, а также публикуется в средствах массовой информации.

Кроме того, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. № 731 и управляющие компании обязаны раскрывать информацию о своей деятельности: основные показатели финансово-хозяйственной деятельности, сведения о выполняемых работах по

содержанию и ремонту общего имущества в доме, их стоимости, тарифы на коммунальные ресурсы.

Информация подлежит обязательному опубликованию в официальных печатных изданиях и сети Интернет. Данная информация также размещается на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации и предоставляется на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.

Пресс-служба Госслужбы Чувашской Республики по конкурентной политике и тарифам

Семеро одного... ждут

Именно так хочется перефразировать известную пословицу, когда видишь работу изолировщика по термоизоляции Чебоксарских тепловых сетей ООО «Коммунальные технологии»

Да, есть в рядах нашей компании и такая труднопроизносимая специальность. И, действительно, в случае нарушения изоляции котлов в котельных все ее работники ждут пока «герои нашей статьи» исправят и все починят. Потому что изолировщики как никто другой в нашей компании заботятся о внешнем состоянии котлов, именно им доверяют их оберегать. Иногда необходимо только заштукатурить небольшой участок этого сложной конструкции, а порой требуется капитальный ремонт.

Алексей Васильев, мастер участка котельной 16Ю, убежден, что его работа требует больших знаний. «Важно не только устранить трещины, но и знать всю технологию изготовления изоляционных изделий. Это подвластно только настоящим профессионалам, имеющим, как правило, разряд не ниже пятого. И даже те сотрудники, которые приходят к нам на помощь — это четвертый разряд».

Изолировщики обслуживают все 56 котельные Чебоксарских тепловых сетей. Это 22 мастера. Ремонт котлов — работа не только «пыльная», но и оперативная — часто требует немедленного вмешательства. Алексей Васильев рассказывает, что 30 декабря 2010 года, перед в районе аэропорта, сломался котел. Они в этот же день приступили к работе. Закончили ее уже в час ночи следующего года — Нового

2011-го. Получается, что в разгар главного праздника «всех детей и взрослых» изолировщики восстанавливали систему теплоснабжения.

Иногда приходится изолировать стены котлов кирпичем, как на стройке, — сравнивает Алексей. — Только наша работа кропотливее, потому что между котлами мало места, где можно развернуться — очень тесно. Да и нельзя нам большие зазоры оставлять. Именно поэтому на выкладку мы тратим времени куда больше чем те строители. К примеру, у нас раствор между кирпичами не превышает пяти миллиметров, тогда как при возведении зданий допускается десять, а то и 15 миллиметров. Следовательно, кубами в день мы физически не можем выкладывать.

Недавно на 16-Ю установили новый



На фото: Алексей Васильев (мастер участка), Николай Заверткин (мастер) и Владимир Воробьев (бригадир)

котел «Энергия-3». Обычно у котлов максимальная температура достигает 1650 градусов, их можно увидеть в районной котельной 4-С. Они достигают 15 метров в длину, 7-8 — в ширину и 11, 5 — в высоту. Поэтому объем работы у изолировщиков по термоизоляции в данном случае очень большой. На 16-Ю стоят водяные котлы маленьких температур, которые работают по принципу постоянного расхода воды и являются основным источником теплоснабжения, подогревая воду до 150 градусов.

Каждый котел имеет свои хитрости и требует при обращении с ним знаний

о всех температурных швах, чтобы те, не превратившись в щели, которые подсыхают в котел атмосферный воздух, из-за чего может произойти перерасход газа. Котлы не любят частых включений и выключений. Это тоже способствует образованию трещин.

Надежда Захарова



Праздники без выездов

Новогодние каникулы приятно удивили аварийные службы ООО «Коммунальные технологии»

Обособленные структурные подразделения ООО «Коммунальные технологии» в городе Чебоксары проработали в особом режиме в праздничные и выходные дни 1-10 января 2011г. Как всегда для обеспечения надежной работы в праздничные и выходные дни в ООО «Коммунальные технологии» был установлен особый контроль за работой основного технологического оборудования котельных и трансформаторных подстанций.

Были приняты меры по усилению пожарной безопасности. В компании было организовано круглосуточное дежурство аварийных бригад и их обеспечение необходимыми материально-техническими ресурсами и техникой для проведения аварийно-восстановительных работ. Одним словом, компания была готова ко всем сюрпризам, которыми, как правило, одаривали энергетиков продолжительные новогодние каникулы.

Но 2011 год приятно удивил сотрудников тепловых и электрических сетей ООО «Коммунальные технологии». И прежде всего отключениями горячего водоснабжения и теплоснабжения — в жилых домах за десять дней нового года не было. Более того, не проводилось ни одной раскопки — вся инфраструктура



Теперь у жителей городов Чебоксары и Новочебоксарск появилась возможность получать информацию об отключениях горячего водоснабжения и теплоснабжения что называется из первых рук. Ежедневно благодаря оперативной информации Единой диспетчерской службы на сайте компании «Коммунальные технологии» www.kom-tech.ru размещаются обновленные списки всех плановых и внеплановых ремонтных работ, проводимых сотрудниками компании. Таким образом, жители двух городов могут узнать о возникших неудобствах, их причинах и сроках ликвидации аварий, не выходя из дома.

работала в заданном режиме. Ни одной жалобы на качество предоставления энергоресурсов от потребителей не поступило.

По электричеству — такая же картина. Ни один жилой дом в праздничные и выходные дни не остался без света. 3 января, правда, в районе поселка Крюши из-за падения дерева была повреждена высоковольтная линия ВЛ-6, из-за чего было приостановлено электроснабжение баз отдыха «Мечта», «Парус» и «Ромашка». Но специалисты Чебоксарских электрических сетей восстановили его в течение часа.

На самом деле, говорить, что «праздники приятно удивили» аварийщиков, будет не совсем честно по отношению к ним самим и всем техническим службам компании. Как нам рассказали в ЕДС «Коммунальных технологий», до Нового года сотрудниками чебоксарских тепловых и электрических сетей была проведена «очень серьезная работа» по устранению неполадок в сетях — люди работали по ночам и без выходных. Именно эти действия и позволили спокойно, без происшествий встретить 2011 год. Таким образом, в новогодние праздники тепло и свет были в каждом чебоксарском доме.

Владимир Васильев

Разбирать — не собирать

После Старого нового года и полутора месячного использования в Чебоксарах коммунальщики приступили к уборке праздничного оформления.

«Майна, майна», — махнул рукой в толстой рукавице Александр Раськин, мастер цеха ремонта теплового оборудования компании «Коммунальные технологии». По его команде стрела 22-метрового крана замерла, а потом стала бережно опускать тяжелую стальную секцию в кузов грузовика, стоящего у памятника Ленину.

18 января специалисты Чебоксарских тепловых сетей прибыли в центр города для выполнения особой миссии: им предстояло бережно разобрать главную елку столицы. После демонтажа красавица и ее украшения отправятся на хранение на специальный склад в Лапсарах.

Небрежность при манипулировании краном может привести к неконтролируемому обрушению конструкции, — говорит Александр Раськин. — Но бояться нечего — ребята у нас толковые, ошибок не допустят. Тем более, что разбирать елку все-таки будет попроще, чем собирать.

Зеленый конус состоит из нескольких сотен трубок и елочных лап. Диаметр этой четырехтонной конструкции составляет восемь метров. Обращение с объектом — дело очень деликатное. Одна установка чего стоит — площадь Республики имеет уклон в несколько градусов в сторону бульвара купца Ефремова. Если не выровнять подножие, 20-метровая елка уподобится Пизанской башне.

Кроме того, в основании сооружения лежат несколько бетонных блоков: они крепко удерживают конструкцию во время сильных ветров.

В этом году елка с честью прошла испытания Новым годом. А вот в прошлом не все было гладко — вандалы выкрали в январе 2010 года квадратный метр зеленых веток и несколько игрушек.

Главную елку города украшали тысяча игрушек и километр электрогирлянд. В Чебоксарах елка устанавливается с 2006 и монтировалась 6 раз (в декабре 2009 года ее сначала поставили на Красной площади, потом разобрали и переместили на площадь Республики).

В компании «Коммунальные технологии» благодаря главной елке города появилась примета. Стоит установить главную зеленую красавицу, и на следующий же день начинается настоящая зима со снегом или морозами. Если Можно предположить, что после разбора конструкции в столице Чувашии постепенно будет теплеть.

Леонид Максимов

Со снежной зимой разговор короткий

Компания «Коммунальные технологии» ежедневно очищает свои энергообъекты от снега и сосулек

В первые дни Нового года только и разговоров было, что о снегопаде. Очередной сюрприз природы не принес радости ни жителям республики, ни коммунальным службам. На смену осадкам на крышах домов начали свисать сосульки. Администрация города объявила настоящую войну различным проявлениям воды на улицах Чебоксар, призвав все организации к своевременной уборке снежных заносов и наледей.

Утро в Чебоксарских электрических сетях «Коммунальных технологий» начинается с особого ритуала - обязательного обхода территории. Без внимания не остается ни одно строение. Особенно внимательны к тем, что расположены рядом с местами скопления людей.

О ежедневном мониторинге и других особенностях работы электросетей в зимний период нам рассказал исполняющий обязанности директора ОСП «Чебоксарские электрические сети» Эдуард Константинов:

— У нас всегда наготове специализированная техника. К примеру, автовышки в любой момент могут поднять сотрудника на 17-метровую высоту, чтобы тот сбил ледяные глыбы или снежные наросты. Этим вопросом у нас руководит начальник ремонтно-механического цеха Сергей Суворов. Каждый день наши сотрудники, вооружившись лопатами, чистят трансформаторные подстанции от снежных заносов. За порядком ТП следит Алексей Фирсов. В день осмотра подлежат около 40 подстанций. После завершения плановых работ служб кабельных линий и воздушных линий электропередачи, вся свободная техника выезжает на очистку подстанций.

Несложно догадаться, чем грозит несвоевременное срезание снега с кровлей и расчистка подъездных путей к подстанциям. Все это серьезно мешает качественному и оперативному обслуживанию - увеличивается время ликвидации аварийных отключений при срабатывании релейной защиты.

— Представляете, сколько часов пона-

добится оперативно-выездным бригадам на переключения в нескольких подстанциях, превратившихся в большие сугробы, — говорит Эдуард Константинов.

на связи, организовано «дежурство на дому». В случае возникновения нестандартной ситуации вся команда должна в течение часа приступить к устранению



— Сотрудники ЧЭС хорошо слышаны о печальном опыте москвичей и нижегородцев, которые оказались заложниками метелей и обильных снегопадов.

Сейчас в компании имеется запас материалов, бригады всегда находятся

аварии.

Не первый год в городе обсуждается вопрос об установке на крышах зданий обогревательных систем, препятствующих образованию наледи. Решение, безусловно, правильное, но очень затратное. Три

года назад руководством компании было принято решение о замене старой кровли на высокотехнологичный унифлекс. Он состоит из эластичного полимер-битума, нанесенного с двух сторон на прочную синтетическую или стекловолоконную основу. Полимер придает материалу высокие физико-механические характеристики, обеспечивая на длительный срок надежность кровельного покрытия в

обогревателями. Здесь нужно отдать должное энергоинспекции, которая четко выявляет хищения электроэнергии. Но как бы хорошо инспекторы не работали, факты кражи электроэнергии все равно присутствуют. В результате законопослушные потребители не имеют в сети должное напряжение. Да и не только в частном секторе в сильные морозы происходит увеличение потребления электроэнергии.

— Именно поэтому к погодным сюрпризам ЧЭС готовятся заранее, — рассказывает Эдуард Константинов, — подтягивают все неисправности и дефекты электрооборудования. Уже сейчас службы электросетей готовятся к паводку. Резкое похолодание, или внезапное потепление - все это может стать причиной аварии. Так, весной на электросети особенно неблагоприятно влияет влага. Нарушение изоляции электрооборудования может вызвать короткое замыкание.

В нашей компании существует специальный перечень противопаводковых мероприятий, разработанный в 2010 году. Благодаря этому документу уже сейчас создаются резервы материалов и оборудования. Кстати, уборка снега также входит в этот список. Ну, а перед наступлением самого паводка начнется ежедневный мониторинг объектов, наиболее подверженных затоплению.

Наталья Раштавина

Выберут «Мужчину КТ»

По словам организаторов, конкурс выявит «профессионалов своего дела, обладающих высокими морально-нравственными качествами, занимающих активную жизненную позицию».

Конкурс проводится в преддверии празднования Дня защитника Отечества с 1 по 18 февраля 2011 года. Итоги будут подведены 19 февраля в детском парке им. А.Г. Николаева.

Для участия конкурсному участнику необходимо на руках иметь отзыв коллектива, с которым он бок о бок разделит радости и невзгоды трудовых будней. Разумеется, отзыв должен быть положительным. Также следует сочинить эссе на тему «Мужчина в КТ», приложить к нему три качественные фотографии (10х15), запечатлевшие интересные моменты из жизни.

Победителей определит конкурсная комиссия. Она и распределит ценные призы, которые, как нам стало известно, будут предназначены для активного семейного отдыха.

Сам конкурс проводится в третий раз. Ежегодно каждое обособленное структурное подразделение и исполнительный аппарат выдвигают не менее одного сотрудника от своих коллективов. Шесть человек - это минимум участников. Как правило, за звание «Мужчины КТ» борется больше человек.

Награждение победителей состоится в день Зимнего корпоративного праздника, организованного на свежем воздухе. Напомним, в 2007 году все сотрудники были приглашены в дворец спорта «Сокол». Через год и в 2010-м «катэшники»

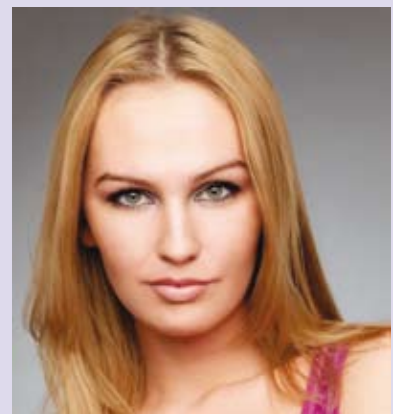


отмечали День защитника Отечества в Парке 500-летия города Чебоксары. В 2009 году все дружно выехали в Заповжье. В этом году нас ждет детский парк им. А.Г. Николаева. Все будет как всегда, уверяют организаторы, кроме

одного: традиционную гречневую кашу скорее всего заменит плов - гречка нынче дорогая. Так что летняя жара внесла свои коррективы в зимние гулянья.

Первая претендентка на корону «Мисс Новочебоксарск-2011»

Такой комментарий оставили к фотографии сотрудницы компании «Коммунальные технологии» Маргариты Ивановой в газете «Грани».

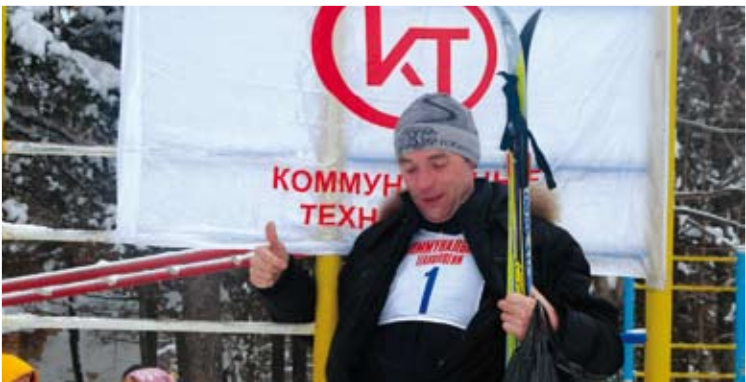


Пусть конкурс «Краса и гордость КТ» состоится через месяц, но мы точно знаем, кто к нему готовиться не будет. Дело в том, что Маргарита Иванова стала участницей другого конкурса — «Мисс Новочебоксарск». Об этом мы узнали случайно, перелистывая страницы газеты «Грани», в которой были опубликованы все участницы. Рита работает в «Коммунальных технологиях» совсем недавно. Безусловно, репетиции от конкурсанти требуют много времени. «О свободном вечере или выходных приходится пока забыть, — поделилась с нами своим настроением Маргарита, — хочется выступить хорошо, а это требует немалых усилий». Но не смотря на это молодая сотрудница на первое место ставит свою работу. Именно поэтому Маргарита не рассказывает своим коллегам о конкурсе и не отпрашивается на репетиции. Конкурс состоится 12 февраля. Все это время до финальной части самые красивые девушки Новочебоксарска, а их 24, участвовали в фотосессиях, учились актерскому мастерству. Были и более приятные моменты: ходили на каток, в бассейн, посещали салоны красоты, мастер-классы по макияжу. Готовиться к конкурсу Маргарите помогают родители и близкая подруга, которая уже давно работает в модельном бизнесе. Но поддержать нашу участницу под номером восемь можно, проголосовав за нее на сайте газеты «Грани» gpani.ru или в эфире Новочебоксарского кабельного телевидения.

Скрестили лыжи

В Берендеевском лесу города Чебоксары состоялся зимний поединок среди сотрудников компании

Традиционно спортивный сезон ООО «Коммунальные технологии» начинается с лично-командных соревнований по лыжным гонкам. 2011 год не стал исключением. Спустя три недели после начала рабочих будней нового года сотрудники «Коммунальных технологий» встали на лыжи. Впрочем, многие спортсмены как будто и не переобували лыжные ботинки – тренировались, как говорится, с первого снега. Поэтому 29 января стало днем первого массового соревнования. Многие пришли не только ради того, чтобы принять участие в нем, но и поболеть за своих коллег, поделиться хорошим настроением и встретиться с коллегами из обособленных структурных подразделений. Были среди участников те, кто встал на лыжи впервые после школы, благодаря уговорам товарищей по цеху.



Интересный факт. Электромонтер по ремонту и монтажу кабельных линий ЧЭС Сергей Мансуров традиционно выходит на старт под номером один. И в этот раз за трофейной маечкой он приехал одним из первых. У него уже собралась целая коллекция с номером лидера.



За несколько секунд до финиша судьи внимательно следят за временем и делают ставки, кто же на этот раз придет первым.



Нешуточная борьба среди мужчин старшей группы развернулась уже с первых секунд старта. Пожалуй, даже молодые спортсмены компании не могли похвастаться такой силой воли, выносливостью и профессионализмом.



Были среди команд и такие — малочисленные. Но стойкости им было не занимать. Девушки без труда выдержали сложную дистанцию. И это в лыжных ботинках 45 размера! Другую обувь разобрали в первые минуты соревнований.



Антонина Яковлева, НЧЭС: «Кататься на лыжах - для меня дело обычное. Каждый выходной прохожу свою дистанцию. Это очень полезно для здоровья, для дыхания, голова начинает лучше работать».



На финише всех ожидало замечательное вознаграждение - горячий чай. На полевой кухне, тепла хватило всем участникам.



Не всем дистанция далась легко! На финише иссякали последние силы.



Все победители получили ценные призы. Подарки оказались настолько интересными и нужными, что некоторые болельщики решили участвовать в следующих соревнованиях, проводимых компанией.



Геннадий Яковлев, НЧЭС: «Есть у меня занятие для души да и для здоровья - катание на лыжах. Посвящаю ему свои выходные дни».

Знаете ли Вы, что даже в режиме ожидания бытовые приборы поглощают энергию



Если телевизор постоянно включен в розетку – вы платите на 228 рублей больше в год. Часы на DVD-проигрывателе обойдутся в 9Ф6 рублей, а на музыкальном центре – в 204 рубля. Маленькая «безобидная» зарядка для сотового телефона, оставленная в розетке после того, как телефон зарядился, съедает 144 рубля в год. Прибавьте к этому компьютер и микроволновку – получится еще 720 рублей. Таким образом, жизнь ваших электроприборов в режиме stand by обойдется вам минимум в 1390 рублей в год.

Материалы использованы из презентации «Культура энергопотребления на селения», подготовленной Отделом социальной политики

Невозможное становится возможным

Хоть сумма собралась и небольшая, но этого хватило, чтобы купить рамки для картин московских художников и алатырского мастера Наталии Судникович. Картины были переданы детям-инвалидам, проходящим курс реабилитации в Новочебоксарском социально-реабилитационном центре, а также детям, обучающимся дома.

Оставшиеся деньги, большая часть из суммы, были перечислены на счет для лечения Полины Герасимовой. Полиночку Герасимову после неудачной операции (удаление опухоли) мама благодаря поддержке благотворительных фондов “Подари жизнь” и “Счастливый мир” вывезла в Сингапур. Девочка прошла полное обследование. Оказалось, что операция в России была сделана некорректно, и в организме девочки остались злокачественные клетки. Сингапурские врачи прооперировали девочку. Сейчас Полина, по словам отца Сергея Герасимова, чувствует себя хорошо.

Улыбается, разговаривает и начала двигаться. Последние анализы тоже были оптимистичные - в организме раковые клетки не обнаружены. Сейчас Полина проходит последний курс химиотерапии. И если анализы 22 марта будут хорошие, то 30 марта дочка с мамой вернуться наконец-то домой. А дома они не были с 1 сентября 2010 года.

Папа Полины написал письмо, адресованное нашим сотрудникам, в котором выразил слова благодарности за доброту и понимание: «Ваша поддержка вселяет в нас уверенность в том, что делаем мы доброе и нужное дело и главное - за-



Разложив все рисунки на своем рабочем столе, Ирина Павлова сразу же написала в своем «Живом журнале» обо всех, кто откликнулся на ее призыв: «Они настолько добры, что слов у меня просто нет. Спасибо!!!»

ставляет нас, родителей, врачей и самих детей верить в то, что если что-то делать, то и чудеса случаются. И невозможное становится возможным».

Мороз не помешал традиции

В ночь на 19 января праздновался один из главных православных праздников – Крещение Господне

В Крещенский сочельник священники и прихожане отправляются на водоем, где заранее прорубается лед, обычно в форме креста. Такие специально оборудованные купели называются «иорданиями». Считается, что крещенская вода помогает исцелению от физических и душевных недугов, укрепляет здоровье.

В нашей компании многие работники, несмотря на температуру доходящую до минуса тридцати, поддерживали традицию купания в иордани. Они собрали целые коллективы, желающие окунуться в прорубь и выехали на водоемы. Напротив, кабельная служба чебоксарских электрических сетей уже давно славится

своими «моржами». Каждый год они единой командой окунаются в святую воду и заряжаются энергией и здоровьем на целый год. Многие сотрудники ООО «Коммунальные технологии» не остались в стороне - тоже нырнули в прорубь, кто-то даже выбегал во время обеда и приходил с красивым румянцем и в хорошем настроении. Один из них Александр Соловьев, начальник отдела социальной политики. «Вот только вошел в офис после купания, - встретили мы Александра 19 января в коридоре. - Ощущение полета и чистоты!».

Но как известно нырнуть в ледяную воду для того чтобы закалить свое здоровье и «очистить душу» решаются далеко не все. Правда, находили и другие способы. Например Алексей Смирнов, инженер отдела информатизации и

анализа, на вопрос «Купались ли Вы на праздник Крещения?» ответил: «Я могу с гордостью сказать «Да»! Сначала было прохладненько, но я... добавил горячей воды и стало лучше. Как хорошо, что придумали ванну». Считается, что за крещенской водой необязательно ходить в церковь – 19 января вся вода становится святой. Поэтому некоторые люди в этот день делали свои купели в форме креста. Около них собиралось не меньше народу, чем у освященных прорубей. И все таки самым популярным местом по традиции стала иордань возле Свято-Троицкого мужского монастыря. Сюда пришло несколько тысяч человек.

С каждым годом в нашей компании количество желающих искупаться в праздник Крещения в ледяной воде

растёт. Говорят, что в мороз входить в холодную воду легче. Она кажется даже теплой. Ощущения свои люди описывали так: «приятное покалывание тела, которое через некоторое время переходило в тепло».

Также мы узнали секрет замечательного чая, который может заменить любой крепкий алкогольный напиток. Вот его составляющие: имбирный чай в термосе, с медом и лимоном.

Надежда Захарова

Улыбайтесь по телефону!

Казалось бы, какой пустяк - говорить по телефону правильно! Но, как оказалось, даже существует специальный этикет телефонных разговоров. Предлагаем ознакомиться с ним на досуге. Многие из того, что вынесли из него, оказалось не ново, что-то удивило, а кое-что даже заставило улыбнуться.

Как показывает наша действительность, говорить по телефону правильно умеют немногие. Кроме того, звук телефона, даже если это какая-нибудь мелодичная мелодия, вещь довольно раздражающая. Многие из нас, едва заслышав его, бросают важные дела и стараются немедленно прекратить трели. Но даже здесь надо знать меру. К примеру, трубку телефона лучше не брать сразу, чтобы не создалось впечатление, что вы на работе свободны, лучше это делать после второго звонка. По скорости вашей реакции собеседник поймет, насколько вы сейчас заняты и удалены от телефонного аппарата, а вы успеете со своих дел на деловой разговор.

Отвечая на звонок, избегайте импровизаций. Не говорите: «Да», «Говорите», «Алло». В соответствии с правилами этикета, вы должны поздороваться, представить себя и компанию. Если в нашей стране это не такое грубое нарушение не представиться, то в других странах это считается одним из самых серьезных нарушений служебного этикета. Понятно, что проявлять любопытство словами «Кто звонит?», «Вам кого?» «Что вы хотите?» ни в коем случае нельзя.

Есть, например, в телефонном этикете такой пункт. – «Называя имена, фамилии,

названия, цифры, произносите их четко и неторопливо, проверяйте правильность восприятия их собеседником, используя реплики для корректировки общения: «Как Вы меня слышите?», «Не могли бы Вы повторить?». Согласитесь, заставлять собеседника повторять за Вами не совсем корректно.

Понятно, что любой телефонный разговор предполагает вежливость и тактичность. Однако не стоит увлекаться! Нагромождение слов «Будьте добры, попросите, пожалуйста, если можно, если Вам нетрудно». Согласитесь, зачем отнимать чье-то рабочее время и лишний раз создавать впечатление неуверенного человека. Не забывайте об уважении себя и собеседника.

Всегда стоит избегать «повисших в воздухе» звонков. Даже если вопрос решился, и необходимость в повторном звонке отпала, в любом случае лучше перезвонить. Так Вы создадите впечатление ответственного и организованного человека.

В этикете даже описан такой пункт – «Никогда не говорите по телефону с набитым ртом, не жуйте и не пейте». По-видимому, в этот момент вообще не нужно брать трубку. И тогда умный



собеседник догадается, как вы на самом деле заняты.

Зато не сказано ничего конкретного о тех случаях, когда разговор закончить невозможно из-за особой разговорчивости собеседника. Легко сказать – вежливо закончить разговор, не обидев собеседника. В этикете сказано: «Для завершения разговора можно сослаться на большую занятость, необходимость завершить начатую ранее работу». Интересно, как бы себя почувствовали мы, скажи нам такое? Не лучше ли просто поблагодарить собеседника за приятный разговор и догово-

рится о следующем звонке в удобное для обоих время?

И самое, пожалуй, главное - улыбайтесь! Особенно по телефону. Даже если плохое настроение. Ведь Ваша улыбка вернется хорошим настроением на том конце провода!

Наталья Раштавина

Юбилей

Исполнительный аппарат

22 февраля

50 лет Ковалевой Надежде Николаевне, технику управления сбыта тепловой энергии Московской районной инспекции

ОСП «АТП»

3 февраля

55 лет Фадееву Вячеславу Николаевичу, машинисту автоколонны №3

23 февраля

60 лет Николаеву Анатолию Ивановичу, слесарю-электрику автоколонны №1

28 февраля

60 лет Вишневскому Валерию Дмитриевичу, водителю автоколонны №1

ОСП «НЧТС»

4 февраля

50 лет Васильеву Владимиру Витальевичу, газорезчику службы эксплуатации и ремонта оборудования тепловых сетей

12 февраля

50 лет Фролову Александру Николаевичу, мастеру службы эксплуатации и ремонта оборудования тепловых сетей

ОСП «ЧТС»

1 февраля

60 лет Долгову Вячеславу Николаевичу, электромонтеру СЗПР

2 февраля

55 лет Андрееву Геннадию Ивановичу, мастеру службы тепловой автоматики и измерений

3 февраля

50 лет Кондратьевой Альбине Петровне, инженеру-химику СЗПР

4 февраля

50 лет Ильиной Эльвире Васильевне, старшему оператору котельной ЦПР

6 февраля

60 лет Александрову Вячеславу Александровичу, распределителю работ цеха РТСО ЦПР

12 февраля

55 лет Николаевой Римме Сергеевне, старшему оператору котельной НЮПР

13 февраля

50 лет Михайловой Ольге Михайловне, оператору котельной МПР
50 лет Семенову Виталию Леонидовичу, старшему машинисту (кочегару) котельной производственного участка Завольжье

15 февраля

55 лет Назарову Владимиру Васильевичу, слесарю-ремонтнику цеха РТСО

17 февраля

55 лет Михайлову Вячеславу Васильевичу, слесарю по обслуживанию тепловых сетей ЮЗПР

19 февраля

55 лет Владимировой Лидии Терентьевне, уборщицу производственных и служебных помещений ЮЗПР