

# «Почему у меня ямочки на щеках?»

Кажется невероятным, но даже в ежедневной рутинной работе можно сохранить свою непосредственность, творчество, талант.

**Татьяна Борисова, газооператор котельной 2-К – необычно улыбчивый, простой и открытый человек. Но под этой кажущейся простотой скрывается самобытный поэт и художник.**

— Стихи рождаются у меня совершенно неожиданно, мелькает мысль, быстро приходит в голову рифма. Кому-то мои стихи кажутся нескладными. Но ведь главное для меня — донести идею. Помню, в студенческие годы, встретив на улице одноклассника, показала ему свои творения. А он в ответ только и ухмыльнулся: «Что-то я не пойму, рифмы никакой нет, что-то не то, больше стихи». Тогда сорочка совершила поступок, о котором до сих пор жалею — выбросила все свои записки. Сейчас бы так хотелось вернуться к ним, перечитать, переосмыслить, но все они уже давно стерлись из памяти. В годы моей юности многое давалось легко, все получалось само собой, вела красочные дневники, описывая яркие моменты жизни. До сих пор сохранилась привычка выкладывать свои ощущения на бумагу, делаю это ради интереса, чтобы обязательно взглянуть на них в будущем. Стихи рождаются сами собой: посетает мысль, рождается рифма, запоминаются первые строчки. Если в дороге, то быстро иду домой и записываю, вспоминаю что-нибудь новое, и стихотворение готово. Бывает и так, что стихи заполняются целиком, в эти моменты пишу, не задумываясь над рифмой. Специально ничего не сочиняю, рифмованные строки приходят в голову сами. Например, эти строки неожиданно появились в голове, когда дул холодный ветер в лицо:

Слезы беззвучные катятся из глаз,  
Это слезы бессилия у нас.  
И почему эти слезы? За чем?  
Как будто сказать хотят:  
— Будьте сильными,  
Будьте смелыми,  
Несмотря на боль и невзгоды,  
Преодолевая препятствия, помните:  
Не теряйте мужество и силу духа.  
Будьте мудрыми! В добрый час...

— Вы — открытый человек. Татьяна, как удалось сохранить эту непосредственность и легкость восприятия?

— Независимо от того, какие люди попадались на моем пути, всегда хотелось, чтобы мир стал лучше, окружающие научились понимать друг друга, чтобы зла стало как можно меньше. Ведь когда человек стремится к самосовершенствованию, забывает про свой негатив. Всегда удивляюсь молодым, которые проводят время у своих подъездов, ведь вокруг столько прекрасного! Да те же поэзии в лес принесть столько удовольствия. Это счастье — наблюдать, как зарождается новая жизнь.

Сейчас ее коллеги, наверное, и не догадываются о том, что сразу после школы Татьяна поступила в ЧГУ на

историко-филологический факультет. Тогда же мечтала поступить дальше, в Москву, в литературный институт, ведь все ее любимые авторы заканчивали именно этот вуз. Уже тогда юную первокурсницу тянуло к поэзии — не одна тетрадь была исписана стихами и рассказами. Но в 90-х стало понятно, что профессию филолога Татьяне придется поменять на совершенно иную, более стабильную — газооператора.

— В 94-м я пришла в Чебоксарские теплосети. В то время там уже работал мой муж, Андрей Борисов. Как только нашлось для меня место, я быстро выучилась на оператора и пошла за мужем. С тех пор работаю в котельной 2-К Юго-Западного производственного района, на 8 километре железной дороги, недалеко от Лапсар. Муж — старшим оператором, а я — младшим, и всегда в одну смену. Работа заключается в том, чтобы проверить, все ли исправно работает, нигде ли «не стучит». Мы следим, чтобы по режимной карте все было в норме. Смотрим, сколько подавать газа, чтобы был правильный уровень воды, записываем. Если случается чрезвычайная ситуация, мы сразу сообщаем в диспетчерскую. Допустим, насос ломается — выходим, смотрим, сообщаем в оперативно-диспетчерскую службу. Или перемитигание: свет выключился-включился,



— Так Вы еще и рисуете?

— В свое время с подругами мы самостоятельно образовали группу и стали брать уроки у знакомого художника. Но в очень интересное. Совсем недавно в Национальной библиотеке состоялась художественная выставка одной из моих одноклассниц — Эли Кlementsевой.

На природе Татьяна всегда берет толстые листы картона, обязательно находит то, что «трогает душу», делает

отдельности, и начинаю рисовать, передавая все оттенки, цвета. Вот, например, Иван-да-Марья. А это цветок со смешливым названием курияна слепота. Возможно, они называются по-другому. Здесь — деревушка в тумане. Рисовала ее акварелью, карандашом. А это ирисы. Здесь главное найти насыщенный цвет, чтобы они не расплывались. Легче рисовать на тонкой фанерке. Акварельная бумага дорогая, поэтому нахожу простой картон, рисую на нем.

Даже уставшая, после работы, Татьяна не забывает заглянуть в лес, который находится совсем недалеко от ее родной котельной. Там собирает самые красивые цветы, собирает в букет, забирает домой и начинает рисовать. Картинки, как ласково называет их Татьяна, она бережно хранит у себя. Так они получаются как настоящие, оживая на рисунках. В ближайшем будущем Татьяна мечтает освоить технику рисования по мокрому листу.

— Наверняка у такого творческого человека как Вы, Татьяна, есть места, в которых Вам бы еще хотелось побывать.

— Правда, я люблю путешествовать. И мечтаю об Индии. Хочу оказаться в этой атмосфере, ощутить этот горный воздух, своими глазами увидеть колоритную красоту этой страны. Вообще, мечтаю посетить огромные музеи, выставочные залы по всему миру. Сегодня Татьяна считает, что уметь любить все окружающее она обязана своей бабушке Птициной Сирафиме Исосифовне.

— переводилось ее имя как летающий ангел. И только сейчас я поняла, что бабушка всегда меня охраняла. Помню, как в детстве, за вышиванием, спрашивала ее: «Почему у меня ямочки на щеках?». А она в ответ ласково отвечала: «Таня, это тебя ангел поцеловал».

Беседовала Наталья Раштавина



буквально несколько секунд, а у нас котел уже выключился. Нужно заново его разжигать. Все котлы разжигаются вручную. Сейчас температура воды 96, на «обратке» — 60.

— Кнопки, измерительные приборы, котлы, насосы — как все это сочетается с Вашим творчеством?

— Для вдохновения я часто выезжаю в наше Заволжье. Например, эти подснежники я нарисовала весной. Увидела их за Волгой. Быстро сделала наброски и уже дома закончила работу.

## Трудящиеся вышли на улицы!



Сотрудники ООО «Коммунальные технологии» вместе с детьми, женами и мужьями взяли в руки транспаранты, шары и дружно отправились на праздничную демонстрацию, посвященную Дню весны и труда. Под музыку оркестра колонна чебоксарских трудящихся двинулась к Набережной, Речевки, стихи и песни — все о Первомае. Праздник объединил людей разных профессий и возрастов. Кэтишкини, сопровождаемые «духом единства и радостным настроением», шли вместе с работниками управляющих компаний. Традиционный лозунг «Мир! Труд! Май!» ушел на второй план. «Наша сила в единстве!» — выкрикивали демонстранты.

## Победный старт нашего легкоатлета

Работник ООО «Коммунальные технологии» стал чемпионом республики по легкой атлетике на дистанции 400 м. Дмитрий Николаев работает электромонтером по ремонту кабельных линий службы кабельных линий ОСП «Новочебоксарские электрические сети».

14 мая завершился чемпионат и первенство Чувашской Республики по легкой атлетике. Соревнования проходили на стадионе «Олимпийский», где собралось 744 спортсмена из 20 районов и 4 городов Чувашии. За два дня чемпионата легкоатлеты разыграли 140 комплектов наград. Среди городов первое место поделили командиры городов Чебоксары и Новочебоксарск.

Свой родной город Новочебоксарск «защитил» сотрудник Дмитрию Николаеву 30 лет. В КТ работает четверть года. Он является постоянным участником подсобных соревнований. Благодаря ежедневным тренировкам завоевывал награды на республиканских олимпиадах и в прошлом году, 2011 год стал для электромонтера «медальным»: помимо «четырехсотки» чемпиону удалось прийти вторым на дистанции 200 метров и стать лидером командных эстафет.



Кстати, по итогам чемпионата и первенства Чувашской Республики будет сформирована сборная команда Чувашской Республики для участия в чемпионатах и первенствах по легкой атлетике России.

Надежда Захарова

## Юбилеи

- ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ АППАРАТ
- 9 июня
- 50 лет Владимировой Наталии Андреевне, контролеру Энергоинспекции управления по учету энергии
- 25 июня
- 55 лет Яснопольской Любови Павловне, инженеру сектора по работе с бюджетными отделами реализации управления сбыта тепловой энергии
- 27 июня
- 55 лет Баевой Надежде Сергеевне, ведущему инженеру инспекции технического надзора

- ОСП «АТЛ»
- 6 июня
- 55 лет Францову Михаилу Николаевичу, водителю автомобиля автоколонны №1
- 24 июня
- 50 лет Гусарову Александру Валентиновичу, водителю автомобиля автоколонны №3
- 50 лет Никитину Владимиру Ивановичу, водителю автомобиля автоколонны №3

- ОСП «ЧТС»
- 2 июня
- 50 лет Волиповой Любови Владимировне, старшему оператору котельной Центрального производственного района
- 6 июня
- 55 лет Васильеву Геннадью Егоровичу, тохарю ремонтно-механического цеха
- 10 июня
- 55 лет Семенову Валентину Владимировичу, старшему мастеру Новоожогого производственного района
- 14 июня
- 55 лет Ивановой Людмиле Николаевне, старшему оператору котельной Центрального производственного района
- 16 июня
- 55 лет Родионовой Надежде Вениаминовне, старшему оператору котельной Московского производственного района
- 19 июня
- 55 лет Мукусеву Анатолию Михайловичу, электромонтеру диспетчерского оборудования и телеавтоматики отдела по связи и телекоммуникациям
- 19 июня
- 55 лет Егорову Вячеславу Владимировичу, старшему оператору котельной Московского производственного района
- 24 июня
- 50 лет Сергеевой Наталье Юрьевне, машинисту насосных установок Московского производственного района
- 27 июня
- 50 лет Борисовой Татьяне Юрьевне, оператору котельной Юго-западного производственного района
- 29 июня
- 55 лет Васильеву Валерию Николаевичу, тохарю участка текущего ремонта и изготовления цеха ремонта теплосилового оборудования
- 29 июня
- 55 лет Кузину Александру Николаевичу, мастеру цеха ремонта теплосилового оборудования

Газета «Коммунальные технологии» Учредитель: ООО «Коммунальные технологии» Издаётся с февраля 2007 года Главный редактор - Владимир Васильев Заместитель редактора - Наталья Раштавина Корректоры - Надежда Захарова, Валерий Лявоз Адрес редакции г. Чебоксары, пл. Речевка, 3, тел. 39-25-00, vaskij@kolt-tel.ru, www.kolt-tel.ru Свидетельство о регистрации ПИ № ФС 18-3342 от 7 мая 2007 г., Росстандарт/управление Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Приволжскому федеральному округу. Тираж 3000 экземпляров. Распространяется бесплатно. Номер свидетельства о Пресс-службе ООО «Коммунальные технологии» и внесен в каталог «РН-Пресс» Адрес типографии: г. Чебоксары, пр-д Машиностроения, 1с, тел. 28-29-00 Подписаны в печать по адресу - 26.05.2011 фактонеко - 26.05.2011



## Диагноз ФАС - компания здорова

Комиссия Федеральной антимонопольной службы, рассмотрев 10 мая 2011 года дело по признакам нарушения Чебоксарским городским комитетом по управлению имуществом Федерального закона «О защите конкуренции», установила, что противозаконных действий Горкомимущества г. Чебоксары в плане передачи тепловых и электрических сетей ООО «Коммунальные технологии» не было. Таким образом, считают в «Коммунальных технологиях», в деле по поиску некоторыми депутатами и чиновниками «криминального» следа в деятельности компании поставлена «жирная» точка — ООО «Коммунальные технологии» было создано в рамках закона.

«Мы не отрицаем, подготовка к заседанию комиссии ФАС вымотала нам нервы, — прокомментировал ситуацию генеральный директор ООО «Коммунальные технологии» Антон Ваураин, — хотя бы потому, что всем сотрудникам в течение нескольких месяцев приходилось тратить много полезной энергии на объяснение нашим потребителям и партнерам, что обращение в ФАС — это всего лишь

популистские действия в ходе предвыборной гонки, что высокие стандарты, заявленные КТ в сфере ЖКХ республики еще в 2006 году, будут для нас неизменными. Комиссия ФАС в составе заместителей руководителя и специалистов управления контроля ЖКХ, строительства и природных ресурсов ведомства вынесла решение об отказе в удовлетворении жалобы местного депутата. Но, видимо, компании нужно было

пройти через это заражение вирусом политики. Говоря медицинским языком, консилитум авторитетных врачей установил окончательный диагноз — компания здорова». Антон Ваураин считает, что весной 2011 года жители Чувашии «стали заложниками ложной информации, распространяемой депутатом Чувашии». «Благодаря его высказываниям рушились отношения ресурснонабжающей

организации со своими потребителями, выстраиваемые годами, — добавил генеральный директор. — В итоге систему управления КТ в сфере тепло- и электрооборудования г. Чебоксары, признанную Госстроем России в 2007 году лучшей по стране, буквально лихорадило. Это еще раз доказывает, что по-настоящему вопросы жизнеобеспечения городов республикой некоторых народных избранников просто не волнуют».

## Сорвать отопительный сезон не удастся



В течение последних нескольких лет руководство ОАО «Контур» своими действиями ежегодно ставило под угрозу срыва проведение отопительного сезона в г. Чебоксары. Акционерное общество всеми правдами и неправдами старалось воспрепятствовать деятельности котельной 5-С, ссылаясь на финансово-экономический спор с компанией ООО «Коммунальные технологии».

А он сводился к тому, что ресурсонабжающая организация не шла на уступки ОАО «Контур», не желавшему платить за потребленное тепло. Более того, из года в год КТ призывало «Контур» брать пример с ответственных чебоксарских жителей, которые на фоне коммерсантов исправно оплачивали коммунальные услуги. В итоге «Контур» решил оставить без тепла и горожан, однажды не пропустили сотрудники котельной 5-С «Коммунальных технологий», в другой раз решили их не выпускать из котельной, а осенью 2010 года самовольно перекрыли поступление

в котельную холодной воды, без которой тепловое оборудование не может работать. Едва не остался без тепла тысячи жителей северо-западного района, студенты ЧГУ (корпус по ул. Университетской), несколько школ, детсадов, троллейбусное депо и другие предприятия и организации. Дело в том, что эта часть Чебоксар отапливается муниципальной котельной 5-С. Эксплуатирует ее по договору с городом, а следовательно, и отвечает за безопасное, бесперебойное и безаварийное теплоснабжение ООО «Коммунальные тех-

нологии». Но проблема в том, что находится этот энергообъект на территории ОАО «Контур», руководство которого использует этот факт в качестве козыря в защите своих коммерческих интересов. Надемся, суд обратит внимание на беспредел, творящийся на территории г. Чебоксары известным предпринимателем, и примет правильное решение, не позволяющее вопреки препятствовать деятельности «Коммунальных технологий» по качественному теплоснабжению горожан.

## В «Университете» провели лекцию

Администрацией города Чебоксары для проведения обучающего семинара в «Университете» в качестве эксперта по направлению «Экономика» был приглашен заместитель генерального директора по энергосбытовой деятельности Михаил Славутин. По каким законам живет город, какова современная социально-экономическая ситуация, и что ждет горожан в будущем? На эти вопросы вот уже второй год подряд отвечают приглашенные эксперты — профессионалы своего дела в различных областях. А у будущих молодых специалистов появляется возможность получить достоверную информацию из первых уст. В ходе встречи со студентами и старшеклассниками Михаил Славутин «провел лекцию» по вопросам тепло- и электрооборудования городов Чебоксары и Новочебоксарск, обратил внимание на различия систем теплоснабжения двух городов, рассказал об успешно реализуемых ООО «Коммунальные технологии» проектах по энергоучету и энергосбережению. В свою очередь, ребята обратили внимание на проблемы ценообразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства. На эти «острые» и другие вопросы участники семинара получили конструктивные, содержательные ответы.

## Встретились в мае, на нашей аллее

Эти слова уже стали неким паролем как для организаторов встречи, так и для ее участников — ветеранов Великой Отечественной войны и труженников тыла, ранее работавших в тепловых и электрических сетях городов Чебоксары и Новочебоксарск. В преддверии 66-й годовщины Великой Победы 47 фронтовиков и ветеранов труда вместе с заместителем генерального директора — главным инженером Рафиком Бухариным возложили цветы к Вечному огню и почтили память своих однополчан, родственников и близких, не вернувшихся с полей сражения 1941-1945 годов.

Рафик Бухарин у подножия Монумента Славы поздравил ветеранов с Днем Победы и пожелал им крепкого здоровья. Участники встречи посетили Аллею ветеранов Чебоксарских тепловых сетей, заложенную в 2005 году. У каждого есть свое любимое дерево, бережно посаженное с коллегами по работе. В 2009 году в аллее был установлен камень с соответствующей надписью. После возложения цветов ветеранов ждал праздничный обед в кафе теплотесети.

## За три дня опрессовки соскучились по ГВС

«Опрессовка прошла. Уже в выходные во всех домах была горячая вода. Из 150 поврежденных, обнаруженных по результатам гидравлических испытаний в г. Чебоксары, большевостановлены в субботу-воскресенье. Работало четверть специализированной техники и автотранспорта компании. В Новочебоксарске приступили к капитальному ремонту теплотесети. Таким образом, «Коммунальные технологии» со сроками опрессовки и оперативным устранением повреждений справились», — доложил на утренней планерке начальник Единой диспетчерской службы КТ Алексей Николаев.

Качественно сработали все диспетчерские службы предприятия. Во взаимодействии с управляющими компаниями и ТСЖ двух городов Чебоксарские и Новочебоксарские тепловые сети «Коммунальных технологий» уже в пятницу приступили горячему водоснабжению многоквартирных домов. «Проблемы были в основном на ранней стадии, когда некоторые УК не соблюдали правила проведения опрессовки — оттягивали время с отключением задвижки, — отметил Алексей Николаев. — Но с «включением» все было хорошо. Видимо, за три дня по ГВС соскучились все».



## Чье место лучше?

На этот вопрос попытается ответить жюри конкурса «На лучшее обустройство рабочего места», который проходит в «Коммунальных технологиях» и завершится в конце мая 2011 года. Соперничество проводится среди подразделений компании, находящихся в отдельном стоящих зданиях, с численностью работающих не менее 10 человек.

В конкурсе оцениваются чистота, благоустройство территории и творческий подход к обустройству рабочего пространства. Так, с 11 мая специальная комиссия выезжала в подразделения компании и оценивала состояние зданий, котельных, внешней территории, проверяла, все ли необходимые условия труда созданы для работы. Делали это члены комиссии без предупреждения самих участников – все хотели увидеть, как говорится, «без прикрас».

Номинаций будет четыре: «Лучшая котельная», «Лучшая служба», «Зеленый уголок», «Самое оригинальное оформление рабочего места». Победители будут награждены дипломом и денежным сертификатом в 10 тысяч рублей на приобретение материалов для дальнейшего обустройства своей территории. Такое соревнование организовано для того, чтобы выявлять и поддерживать активных сотрудников, проявляющих инициативу по улучшению условий труда компании и организации своего рабочего места, выявлять творческую уникальность каждого подразделения и показать свое ответственное отношение к выполняемой работе.

## Пока батареи холодные

Сегодня, когда весна переходит в лето, самое время поговорить о том, что предполагается сделать для того, чтобы осенью и зимой по-прежнему в квартирах было светло и тепло.

**В администрации города Чебоксары главной особенностью прошедшего зимнего периода называют длительные и обильные снегопады, а также достаточно низкую температуру наружного воздуха. По словам заместителя главы администрации города по вопросам ЖКХ Владимира Доброхотова, за весь осенне-зимний период система ЖКХ «функционировала устойчиво».**



«Не было ни одной серьёзной аварийной ситуации, небольшие аварии устранялись в нормативные сроки. Значительно снизилось количество обращений граждан на некачественное теплоснабжение. Отключений тепла в домах из-за повреждения внутридомовых систем теплоснабжения практически не было. И это вполне объяснимо – проведенный ранее капитальный ремонт внутридомовых систем отопления дал ожидаемый результат», – отметил Доброхотов.

Для бесперебойной работы предприятий ЖКХ также очень важно своевременное поступление платежей населения за жилищно-коммунальные услуги. В 2010 году процент сбора платежей вырос на 1,5% по сравнению с 2009 годом и составил 98,9%. «Тенденция положительная, – подчеркнул замглавы администрации, – но все равно есть еще над чем работать, необходимо активизировать работу по взысканию задолженности».

В отношении задолженности до сих пор остается серьёзной проблемой взаимодействие управляющих компаний с ООО «Коммунальные технологии». По итогам 2010 года задолженность управляющих компаний за горячее водоснабжение перед КТ составила 134 млн. рублей. Эта задолженность возникает из-за того, что управляющие компании начисляют жильцам за ГВС с учетом показаний квартирных счетчиков, а «Коммунальные технологии» предъявляют управляющим компаниям за ГВС без учета показаний квартирных счетчиков граждан, то есть по нормативу.

И многие исполнители коммунальных услуг до сих пор надеются, что ситуация как-нибудь сама собой. А долги растут. В известном постановлении №307 российского правительства ситуация, когда в квартирах есть индивидуальные счетчики горячего водоснабжения, а общедомовых нет, даже не рассматривается. Законодатель должен был указать на то, что показания

квартирных счетчиков учитываются только при наличии коллективного. Стоит такой прибор от двенадцати-пятнадцати до тридцати тысяч рублей за самую современную модель. Практика показывает: как только устанавливается общедомовой прибор учета, размеры платы за горячее водоснабжение заметно уменьшаются. КТ предложило выход из сложившейся ситуации: управляющим компаниям до 1 июля установить коллективные счетчики на горячую воду там, где их пока нет, а накопившиеся долги погасить в рассрочку на самых льготных условиях.

Насколько известно, уже разработан график установки 334 общедомовых приборов учета ГВС во всех домах 26 управляющих компаний города. В администрации города считают, что к «недобросовестным управляющим компаниям должны быть приняты принципиальные меры по расторжению договоров управления путем инициирования общих собраний собственников».

Для подготовки объектов ЖКХ г. Чебоксары к работе в осенне-зимний период 2011-2012 гг. и в целях восстановления производственных мощностей ООО «Коммунальные технологии» планирует провести ряд мероприятий по капитальному и текущему ремонтам с применением энергосберегающих технологий и материалов в рамках учтенных затрат в тарифе на 2011 год.

«А каким будет лето? Разумеется, «жарким».

В рамках капитального и текущего ремонтов основных фондов в 2011 году Чебоксарскими тепловыми сетями КТ планируется провести ремонт на сумму более 93 млн. рублей и подготовить 301,8 км теплосетей, в том числе капитально отремонтировать тепловые сети протяженностью 10 км в двухтрубном исполнении.

К началу отопительного сезона будут подготовлены 32 центральных тепловых пункта, шесть насосных станций и 57 котельных – девяти

котлам предстоит капитальный ремонт, 200 – текущий. Также на котельных ПЛАНИРУЕТСЯ восстановление насосов, теплообменников, фильтров, баков, трубопроводов, запорной арматуры, коллекторов и дымоходов.

Есть и проблемы. По словам заместителя генерального директора – главного инженера ООО «Коммунальные технологии» Рафика Бухарина, до 20 процентов теплоулоу объектов жилищных и бюджетных организаций не укомплектованы самым очевидным – манометрами и термометрами. Ежегодно предоставляются гарантийные письма об установке КИПиА. Большинство так и остаются без внимания до следующего отопительного сезона. К сожалению, не выполняются жилищно-эксплуатационными предприятиями элементарные требования Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Предполагается, что для обеспечения чебоксарцев горячей водой в условиях сохранения циркуляции сетевой воды по магистральным трубопроводам в летний период текущий ремонт тепловых сетей будет осуществляться поэтапно, в соответствии с предложенным филиалом «Марий Эл и Чуваши» ОАО «ТЭК-5» планом. В кварталах, в которых будет проводиться ремонт тепловых сетей, снабжение потребителей ГВС будет осуществляться временно по тупиковой схеме.

## Чебоксары могут повторить судьбу Шумерли

К такому мнению пришли журналисты ИА REGNUM в беседе с руководством ООО «Коммунальные технологии». Анализируя ситуацию, сложившуюся в сфере ЖКХ города Чебоксары, в статье КТ предположило, что если крупное ресурсоснабжающее предприятие столицы будет разделено на более «мелкие, мобильные», то и в Чебоксары могут прийти проблемы Шумерли, где «жилищно-коммунальное хозяйство каждый год угрожает жителям холодными батареями и подвергается критике со стороны республиканской власти, представляя интерес и для правоохранительных органов».

**Ведь именно этот город является примером работы «маленьких компаний», где «банкротили управляющие компании, затем создавали новые и опять банкротили». «Нет компании – нет долгов. Но ведь ресурсоснабжающие не получили деньги. Кончилось тем, что перед газовиками – годовые долги, перед энергосбытовой компанией – годовые долги. И вся республика ломает голову, как помочь Шумерле. И когда кто-то говорит, что за счёт ресурсоснабжающей организации надо решать проблемы управляющих компаний, – это неправильно. Надо искать баланс, иначе можно просто всё обрушить», – передает ИА REGNUM позицию ООО «Коммунальные технологии».**

«Безразличным» информгентство называет вопрос тарифов. В публикации утверждается, что ни одна эксплуатирующая организация не может устанавливать цены, тарифы. «Это делает за них государство, служба по тарифам». Ярчайший пример – соотношение потребительского тарифа к тарифу покупки от энергогенерирующей компании. Так, в 2006 году в Новочебоксарске это соотношение составляло 1,587. На тот момент эксплуатирующей и продающей тепловую энергию организацией являлось МУП «Новочебоксарские тепловые сети». С приходом «Коммунальных технологий» это соотношение не только не выросло, но и немного снизилось, составив 1,525. «Дело не в том, МУП это или «Коммунальные технологии». Дело в том, что эксплуатация тепловых сетей – очень затратная вещь. Транспортировка – это же просто перенести два мешка сахара, это круглогодичное содержание тепловых сетей», – говорит в КТ.

Несколько иная ситуация в Чебоксарах, где в целом разница в тарифах – почти в два раза. В столице 57 котельных КТ вырабатывают тепло для северо-западного района, части центрального и юго-западного районов, а также Заволжья.



Выезд «аварийщиков» теплосетей напоминает работу «Службы спасения», где одним специалистами без спецтехники поврежденные оперативно устранить невозможно.



В предварительном этапе Конкурса, проводимого органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в 2006 году приняло участие более 1500 предприятий и организаций различных организационно-правовых форм собственности. В основном этапе Конкурса участвовали 391 предприятие и организация почти из 60 регионов России по 18 направлениям деятельности, из них 133 организации частной и смешанной форм собственности.

высокого ранга, лишь доказывая одну истину – «необходимо проводить раздельную информационную работу». «К этому, кстати, призывает и Президент России Дмитрий Медведев, и Президент Чувашии Михаил Игнатьев», – отметил генеральный директор ООО «Коммунальные технологии».

Ещё одна острая проблема, которая в Чебоксарах стала яблоком раздора между управляющими компаниями и энергопотребителем – так называемые выпадающие доходы – по ним долги за горячую воду перед «Коммунальными технологиями». На 1 января 2011 года составили 134 млн рублей. «Проблема выпадающих доходов возникла не вчера и даже не в 2009 году», – заметил Михаил Славутин. Он пояснил, что в федеральном законодательстве не урегулирована схема начисления за потреблённые энергоресурсы в ситуации, когда в домах установлены индивидуальные приборы учёта, но нет общедомового: «Мы настаивали на том, что в этих условиях начислять за тепло нужно по нормативу. Управляющие компании настаивали на дифференцированном подходе: по показаниям счётчиков в отношении тех, кто установил индивидуальные приборы учёта, по нормативу – при их отсутствии. Все решения судов по всей стране были в пользу ресурсоснабжающих предприятий, так как есть безусловная обязанность собственников нести бремя ответственности по содержанию общедомового имущества, но индивидуальные приборы учёта в квартирах не учитываются потребителем в общедомовом имуществе, в частности, сливы, утечки. А норматив учитывает это потребление». «В итоге возникли выпадающие доходы: потому что платить должны, а источника нет», – констатирует руководство КТ, отмечая, что минимальная стоимость одного общедомового прибора учёта – 10 тыс. рублей, окупаемость – 3–4 месяца.



В своей работе «Коммунальные технологии» используют 255 единиц техники, закрепленных в пяти автоколлоннах ОСП «Автотранспортное предприятие». Оно занимает второе место по численности парка подвижного состава в республике.

«Часто утверждало, что сама по себе установка приборов учёта не дает никакой информации, с точки зрения выпадающих доходов, наставили на установку приборов учёта в квартирах не учитывая, в частности, сливы, утечки. А норматив учитывает это потребление». «В итоге возникли выпадающие доходы: потому что платить должны, а источника нет», – констатирует руководство КТ, отмечая, что минимальная стоимость одного общедомового прибора учёта – 10 тыс. рублей, окупаемость – 3–4 месяца.

В «Коммунальных технологиях» напомнили,

что ещё в 2009 году, до принятия закона об энергосбережении, выступили с инициативой закупки и установки общедомовых приборов учёта – с рассрочкой платежей. «Мы говорили о выпадающих доходах, настаивали на установке приборов. Исходя из нашей инициативы, которая была поддержана администрацией города, в 2009 году порядка 600 домов получили общедомовые приборы учёта. В 2010 году – всего 59. В итоге сегодня образовались такие колоссальные долги».

«Часто утверждало, что сама по себе установка приборов учёта не дает никакой информации, с точки зрения выпадающих доходов, наставили на установку приборов учёта в квартирах не учитывая, в частности, сливы, утечки. А норматив учитывает это потребление». «В итоге возникли выпадающие доходы: потому что платить должны, а источника нет», – констатирует руководство КТ, отмечая, что минимальная стоимость одного общедомового прибора учёта – 10 тыс. рублей, окупаемость – 3–4 месяца.

В «Коммунальных технологиях» напомнили,

## В горячей воде – уверены

18 мая 2011 года состоялся выезд сотрудников ООО «Коммунальные технологии» на встречу с жителями многоквартирного жилого дома 109 корпус 1 по улице Богдана Хмельницкого г. Чебоксары, которые неоднократно жаловались на то, что «из крана течет не горячая вода, а теплая».

**В ходе встречи сотрудниками КТ в присутствии жителей и работников управляющей компании «Богданка-Сервис» был произведен замер температуры теплоносителя «на входе в дом».**



«В данном случае по этому дому вопрос больше к внутридомовым сетям, – предположил Константин. – Думаю, что управляющая компания устранит причину «негорячей» воды».

## Услышать и понять

В связи с увеличением количества жалоб от жителей домов 34 и 35 по проспекту Тракторостроителей г. Чебоксары ООО «Коммунальные технологии» сообщает, что место строительства распределительного пункта (РП) во дворе этих домов компанией «Коммунальные технологии» было выбрано не случайно. Дело в том, что на территории этого микрорайона планировалось строительство социального жилья для ветеранов Великой Отечественной войны. Земельный участок под строительство данного РП выделен строительной компании и уже потом был передан «Коммунальным технологиям». Для удеше-

**Цифры и факты**

- 1570** – обращений поступило по разным вопросам в центр обслуживания клиентов ООО «Коммунальные технологии»
- 640** – граждан заявили о необходимости получения теплосетей на технологическое присоединение к электрическим сетям
- 151** – обращение в КТ поступило по вопросу технологического присоединения к тепловым сетям
- 388** – договоров на технологическое присоединение было заключено компанией с юридическими лицами
- 448** – договоров на технологическое присоединение было заключено компанией с физическими лицами
- 301** – на это количество увеличилось количество обращений в прошлом году по сравнению с 2009 годом

Помимо звонка на телефонное средство, потребители г. Чебоксары, Новочебоксарска, Цивилья и Мариинского Посада обращаются по вопросам, связанным с оформлением и составлением документов, с учетом электротехническим ремонтном, установкой, заменой, пломбировкой приборов учета, а также качеством обслуживания клиентов.

ления стоимости квадратного метра социального жилья, а также для увеличения надежного и качественного электроснабжения жителей микрорайона, по поручению Кабинета Министров Чувашии «Коммунальные технологии» строительство данного РП было включено в инвестиционную программу.

Руководство компании с пониманием относится к интересам жителей близлежащих домов. Поэтому в КТ было принято решение о строительстве РП в другом месте.

**Пресс-служба КТ**

Остальные территории обеспечиваются теплом от ТЭЦ-2. Тепло, вырабатываемое на котельных, дороже, чем гигакалории, получаемые от ТЭЦ. Связано это с тем, что на электростанции тепловая энергия – это побочный продукт, получаемый при выработке киловаттов, а на котельных сжигаемый газ дает только тепловую энергию. При этом в КТ подчеркивают, что чебоксарцы вне зависимости от этого платят по общим тарифам – иначе жители домов, получающих тепло от котельных, несли бы расходы за отопление в разы больше, чем «близкие», скажем так, к ТЭЦ горожане. В связи с этим для потребителей формируется «некий средний тариф» – независимо от того, от какого источника он поступает тепло. А формирует его Республиканская служба по тарифам, которая для

электроэнергетики, – отметил генеральный директор ООО «Коммунальные технологии» Антон Вауруин. – На встрече с Президентом России Дмитрием Медведевым ее участники в качестве успешного решения вопроса привели примеры укрупнения ресурсоснабжающих организаций. Переход муниципальных сетей в аренду «сразу основному энергетическому субъекту» рассматривался на заседании Госсовета как положительный опыт, а в противовес как раз ставилось «непонятное» – большое количество участников процесса», которые «искусственно накручивают тарифы», и с «низким коэффициентом полезного действия». Однако, считают в КТ, все публичные выступления, и тем более руководителей

## Динамика изменения тарифов на отдельные виды ЖКУ по региональным центрам Приволжского федерального округа за январь-апрель 2011 года

Регионы Приволжского ФО	Отопление, м² общей площади				Водоснабжение горячее, в месяц с человека				Водоснабжение горячее с использованием счетчиков индивидуального учета, м³				Электроэнергия в квартирах без электросчётчика, 100 кВт/ч			
	январь	февраль	март	апрель	январь	февраль	март	апрель	январь	февраль	март	апрель	январь	февраль	март	апрель
Республика Башкортостан	15,83	15,83	15,83	15,83	190,04	190,04	190,04	190,04	36,97	36,97	36,97	36,97	191,00	191,00	191,00	191,00
Республика Марий Эл	16,66	16,16	16,16	16,16	218,20	236,63	236,63	236,63	68,15	78,37	78,37	78,37	235,00	235,00	235,00	235,00
Республика Мордовия	16,94	16,94	16,94	16,94	268,73	268,73	268,73	268,73	81,24	81,24	81,24	81,24	237,00	237,00	237,00	237,00
Республика Татарстан	14,22	14,22	14,22	14,22	193,86	193,86	193,86	193,86	55,32	55,32	55,32	55,32	243,00	243,00	243,00	243,00
Удмуртская Республика	18,54	19,69	19,67	19,67	226,56	249,72	249,72	249,72	59,92	69,93	69,93	69,93	242,00	242,00	242,00	242,00
Пермский край	23,23	23,22	23,22	23,22	247,76	255,32	256,22	256,22	68,68	68,68	68,68	68,68	249,00	249,00	249,00	249,00
Кировская область	18,57	19,78	19,78	19,78	298,49	320,81	310,08	310,08	77,17	81,89	79,23	79,23	242,00	242,00	242,00	242,00
Чувашская Республика	<b>18,89</b>	<b>18,89</b>	<b>18,89</b>	<b>18,89</b>	<b>246,87</b>	<b>246,79</b>	<b>246,79</b>	<b>246,79</b>	<b>63,68</b>	<b>63,68</b>	<b>63,68</b>	<b>63,68</b>	<b>208,00</b>	<b>208,00</b>	<b>208,00</b>	<b>208,00</b>
Нижегородская область	26,76	26,76	26,76	26,76	289,03	289,98	289,98	289,98	84,76	84,76	84,76	84,76	230,00	230,00	230,00	230,00
Оренбургская область	21,65	21,65	21,65	21,65	283,67	283,67	283,67	283,67	68,52	68,52	68,52	68,52	187,00	187,00	187,00	187,00
Пермская область	14,33	16,05	16,05	16,05	269,94	291,35	291,35	291,35	72,74	78,66	78,66	78,66	220,00	220,00	220,00	220,00
Самарская область	19,55	19,55	19,55	19,55	327,74	327,74	327,74	327,74	89,36	89,36	89,36	89,36	255,00	255,00	255,00	255,00
Саратовская область	19,83	19,83	19,83	19,83	253,65	253,65	253,65	253,65	82,37	82,37	82,37	82,37	228,00	228,00	228,00	228,00
Ульяновская область	19,26	19,26	19,26	19,26	326,27	326,27	326,27	326,27	87,96	87,96	87,96	87,96	238,00	238,00	238,00	238,00